

बिड दस्तावेज़ / Bid Document

बिड विवरण/Bid Details	
बिड बंद होने की तारीख/समय /Bid End Date/Time	11-06-2026 11:00:00
बिड खुलने की तारीख/समय /Bid Opening Date/Time	11-06-2026 11:30:00
बिड पेशकश वैधता (बंद होने की तारीख से)/Bid Offer Validity (From End Date)	150 (Days)
मंत्रालय/राज्य का नाम/Ministry/State Name	Gujarat
विभाग का नाम/Department Name	Education Department Gujarat
संगठन का नाम/Organisation Name	University Library Veer Narmad South Gujarat University
कार्यालय का नाम/Office Name	Estate
वस्तु श्रेणी /Item Category	AMC of Integrated Security and Surveillance System - As per Tender Condition; Non-Comprehensive; Hardware, Software, Networking System, Wireless System, License, As per Tender Condition; Consumables to be provided by Buyer
अनुबंध अवधि /Contract Period	1 Year(s)
बिडर का न्यूनतम औसत वार्षिक टर्नओवर (3 वर्षों का) /Minimum Average Annual Turnover of the bidder (For 3 Years)	30 Lakh (s)
उन्हीं/समान सेवा के लिए अपेक्षित विगत अनुभव के वर्ष/Years of Past Experience Required for same/similar service	3 Year (s)
इसी तरह की सेवाओं का पिछला आवश्यक अनुभव है/Past Experience of Similar Services required	Yes
वर्षों के अनुभव एवं टर्नओवर से एमएसई को छूट प्राप्त है / MSE Relaxation for Years Of Experience and Turnover	Yes Complete
स्टार्टअप के लिए अनुभव के वर्षों और टर्नओवर से छूट प्रदान की गई है / Startup Relaxation for Years Of Experience and Turnover	Yes Complete
विक्रेता से मांगे गए दस्तावेज़/Document required from seller	Experience Criteria,Bidder Turnover,Certificate (Requested in ATC),Additional Doc 1 (Requested in ATC) *In case any bidder is seeking exemption from Experience / Turnover Criteria, the supporting documents to prove his eligibility for exemption must be uploaded for evaluation by the buyer

बिड विवरण/Bid Details

क्या आप निविदाकारों द्वारा अपलोड किए गए दस्तावेजों को निविदा में भाग लेने वाले सभी निविदाकारों को दिखाना चाहते हैं? संदर्भ मेनू है/Do you want to show documents uploaded by bidders to all bidders participated in bid?	Yes (Documents submitted as part of a clarification or representation during the tender/bid process will also be displayed to other participated bidders after log in)
बिड लगाने की समय सीमा स्वतः नहीं बढ़ाने के लिए आवश्यक बिड की संख्या। / Minimum number of bids required to disable automatic bid extension	3
दिनों की संख्या, जिनके लिए बिड लगाने की समय-सीमा बढ़ाई जाएगी। / Number of days for which Bid would be auto-extended	3
ऑटो एक्सटेंशन अधिकतम कितनी बार किया जाना है। / Number of Auto Extension count	1
बिड से रिवर्स नीलामी सक्रिय किया/Bid to RA enabled	Yes
रिवर्स नीलामी योग्यता नियम/RA Qualification Rule	H1-Highest Priced Bid Elimination
बिड का प्रकार/Type of Bid	Two Packet Bid
तकनीकी मूल्यांकन के दौरान तकनीकी स्पष्टीकरण हेतु अनुमत समय /Time allowed for Technical Clarifications during technical evaluation	3 Days
अनुमानित निविदा मूल्य (सभी करों सहित) भारतीय रुपये में / Estimated Bid Value in INR (Inclusive of all taxes)	1500000
मूल्यांकन पद्धति/Evaluation Method	Total value wise evaluation
मूल्य दर्शाने वाला वित्तीय दस्तावेज ब्रेकअप आवश्यक है / Financial Document Indicating Price Breakup Required	Yes
मध्यस्थता खंड/Arbitration Clause	No
सुलह खंड/Mediation Clause	No

ईएमडी विवरण/EMD Detail

एडवाइजरी बैंक/Advisory Bank	State Bank of India
ईएमडी राशि/EMD Amount	45000

ईपीबीजी विवरण /ePBG Detail

एडवाइजरी बैंक/Advisory Bank	State Bank of India
ईपीबीजी प्रतिशत (%) /ePBG Percentage(%)	2.00

ईपीबीजी की आवश्यक अवधि (माह) /Duration of ePBG required (Months).

14

(a). जेम की शर्तों के अनुसार ईएमडी छूट के इच्छुक बिडर को संबंधित केटेगरी के लिए बिड के साथ वैध समर्थित दस्तावेज प्रस्तुत करने हैं। एमएसई केटेगरी के अंतर्गत केवल वस्तुओं के लिए विनिर्माता तथा सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता ईएमडी से छूट के पात्र हैं। व्यापारियों को इस नीति के दायरे से बाहर रखा गया है।/EMD EXEMPTION: The bidder seeking EMD exemption, must submit the valid supporting document for the relevant category as per GeM GTC with the bid. Under MSE category, only manufacturers for goods and Service Providers for Services are eligible for exemption from EMD. Traders are excluded from the purview of this Policy.

(b). ईएमडी और संपादन जमानत राशि, जहां यह लागू होती है, लाभार्थी के पक्ष में होनी चाहिए। / EMD & Performance security should be in favour of Beneficiary, wherever it is applicable.

लाभार्थी /Beneficiary :

Registrar
Veer Narmad South Gujarat University, Surat
(Registrar)

बोली विभाजन लागू नहीं किया गया/ Bid splitting not applied.

एमआईआई अनुपालन/MII Compliance

एमआईआई अनुपालन/MII Compliance	Yes
-------------------------------	-----

एमएसई खरीद वरीयता/MSE Purchase Preference

एमएसई खरीद वरीयता/MSE Purchase Preference	Yes
सूक्ष्म और लघु उद्यम मूल उपकरण निर्माताओं को खरीद में प्राथमिकता, यदि उनका मूल्य $L1+X\%$ तक की सीमा में हो / Purchase Preference to MSE OEMs available upto price within $L1+X\%$	15

1. If the bidder is a Micro or Small Enterprise as per latest orders issued by Ministry of MSME, the bidder shall be relaxed from the eligibility criteria of "Experience Criteria" as defined above subject to meeting of quality and technical specifications. The bidder seeking Relaxation from Experience Criteria, shall upload the supporting documents to prove his eligibility for Relaxation.
2. If the bidder is a Micro or Small Enterprise (MSE) as per latest orders issued by Ministry of MSME, the bidder shall be relaxed from the eligibility criteria of "Bidder Turnover" as defined above subject to meeting of quality and technical specifications. If the bidder itself is MSE OEM of the offered products, it would be relaxed from the "OEM Average Turnover" criteria also subject to meeting of quality and technical specifications. The bidder seeking Relaxation from Turnover, shall upload the supporting documents to prove his eligibility for Relaxation.
3. If the bidder is a DPIIT registered Startup, the bidder shall be relaxed from the the eligibility criteria of "Experience Criteria" as defined above subject to their meeting of quality and technical specifications. The bidder seeking Relaxation from Experience Criteria, shall upload the supporting documents to prove his eligibility for Relaxation.
4. If the bidder is a DPIIT registered Startup, the bidder shall be relaxed from the the eligibility criteria of "Bidder Turnover" as defined above subject to their meeting of quality and technical specifications. If the bidder is DPIIT Registered OEM of the offered products, it would be relaxed from the "OEM Average Turnover" criteria also subject to meeting of quality and technical specifications. The bidder seeking Relaxation from Turnover shall upload the supporting documents to prove his eligibility for Relaxation.
5. The minimum average annual financial turnover of the bidder during the last three years, ending on 31st March of the previous financial year, should be as indicated above in the bid document. Documentary evidence in the form of certified Audited Balance Sheets of relevant periods or a certificate from the Chartered Accountant /

Cost Accountant indicating the turnover details for the relevant period shall be uploaded with the bid. In case the date of constitution / incorporation of the bidder is less than 3-year-old, the average turnover in respect of the completed financial years after the date of constitution shall be taken into account for this criteria.

6. Years of Past Experience required: The bidder must have experience for number of years as indicated above in bid document (ending month of March prior to the bid opening) of providing similar type of services to any Central / State Govt Organization / PSU. Copies of relevant contracts / orders to be uploaded along with bid in support of having provided services during each of the Financial year.

7. Purchase preference to Micro and Small Enterprises (MSEs) from the State of Bid Inviting Authority: Purchase preference will be given to MSEs as Micro and Small Enterprises from the State of Bid Inviting Authority. If the bidder wants to avail the Purchase preference, the bidder must be the Service provider of the offered Service. Relevant documentary evidence in this regard shall be uploaded along with the bid in respect of the offered service. If L-1 is not an MSE and MSE Service Provider (s) has/have quoted price within L-1+15% of margin of purchase preference /price band defined in relevant policy, then 100% order quantity will be awarded to such MSE bidder subject to acceptance of L1 bid price.

8. If L-1 is not an MSE and MSE Service Provider (s) has/have quoted price within L-1+ 15% of margin of purchase preference /price band as defined in the relevant policy, then 100% order quantity will be awarded to such MSE bidder subject to acceptance of L1 bid price.

9. Estimated Bid Value indicated above is being declared solely for the purpose of guidance on EMD amount and for determining the Eligibility Criteria related to Turn Over, Past Performance and Project / Past Experience etc. This has no relevance or bearing on the price to be quoted by the bidders and is also not going to have any impact on bid participation. Also this is not going to be used as a criteria in determining reasonableness of quoted prices which would be determined by the buyer based on its own assessment of reasonableness and based on competitive prices received in Bid / RA process.

10. Past Experience of Similar Services: The bidder must have successfully executed/completed similar Services over the last three years i.e. the current financial year and the last three financial years(ending month of March prior to the bid opening): -

1. Three similar completed services costing not less than the amount equal to 40% (forty percent) of the estimated cost; or
2. Two similar completed services costing not less than the amount equal to 50% (fifty percent) of the estimated cost; or
3. One similar completed service costing not less than the amount equal to 80% (eighty percent) of the estimated cost.

11. Reverse Auction would be conducted amongst all the technically qualified bidders except the Highest quoting bidder. The technically qualified Highest Quoting bidder will not be allowed to participate in RA. However, H-1 will also be allowed to participate in RA in following cases:

- i. If number of technically qualified bidders are only 2 or 3.
- ii. If Buyer has chosen to split the bid amongst N sellers, and H1 bid is coming within N.
- iii. In case Primary product of only one OEM is left in contention for participation in RA on elimination of H-1.
- iv. If L-1 is non-MSE and H-1 is eligible MSE and H-1 price is coming within price band of 15% of Non-MSE L-1
- v. If L-1 is non-MII and H-1 is eligible MII and H-1 price is coming within price band of 20% of Non-MII L-1

अतिरिक्त योग्यता /आवश्यक डेटा/Additional Qualification/Data Required

Scope of Work:[1779356704.pdf](#)

Pre Bid Detail(s)

मूल्य भिन्नता खंड दस्तावेज़/Pre-Bid Date and Time	प्री-बिड स्थान/Pre-Bid Venue
26-05-2026 16:00:00	Purchase Cell, Veer Narmad South Gujarat University, Surat. (online link : VNSGU Purchase Cell General Meeting Link https://meet.google.com/gbx-krwp-czt) Contact No. 0261-2203042

AMC Of Integrated Security And Surveillance System - As Per Tender Condition; Non-Comprehensive; Hardware, Software, Networking System, Wireless System, License, As Per Tender Condition; Consumables To Be Provided By Buyer (1)

तकनीकी विशिष्टियाँ /Technical Specifications

विवरण/ Specification	मूल्य/ Values
कोर / Core	
ISS Components	As per Tender Condition
AMC Type	Non-Comprehensive
Components to be covered under AMC	Hardware , Software , Networking System , Wireless System , License , As per Tender Condition
Cost for Consumables Materials	Consumables to be provided by Buyer
Type of Premises	As per Tender Condition
Control Unit Type	Control Room
Preventive Maintenance	As per Tender Condition
Data Backup and Recovery Required	As per Tender Condition
Event Analysis & Critical Reporting	As per Tender Condition
Manpower (Technical Support Engineer / Resident Engineer) Deployment	Control Room , Field Location
एडऑन /Addon(s)	
अतिरिक्त विवरण /Additional Details	
No. of Locations for manpower deployment	As per Tender Condition
No. of manpower required per location	As per Tender Condition

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer

क्रेता द्वारा निर्धारित न्यूनतम मूल्य/Minimum Floor Price defined by Buyer	No
--	----

अतिरिक्त विशिष्टि दस्तावेज़ /Additional Specification Documents

परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignees/Reporting Officer and Quantity

क्र.सं./S.N o.	परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी /Consignee Reporting/Officer	पता/Address	Quantity	अतिरिक्त आवश्यकता /Additional Requirement
1	Hingu Sandeepkumar Kantilal	395007,First Floor, Computer Pool, Opp. Canteen, Veer Narmad South Gujarat University.	Project / Lumpsum Based	N/A

क्रेता द्वारा जोड़ी गई बिड की विशेष शर्तें/Buyer Added Bid Specific Terms and Conditions

1. **Generic**

Bidder financial standing: The bidder should not be under liquidation, court receivership or similar proceedings, should not be bankrupt. Bidder to upload undertaking to this effect with bid.

2. **Buyer Added Bid Specific Scope Of Work(SOW)**

File Attachment [Click here to view the file.](#)

3. **Buyer Added Bid Specific ATC**

Buyer uploaded ATC document [Click here to view the file.](#)

4. **Service & Support**

Dedicated /toll Free Telephone No. for Service Support : BIDDER/OEM must have Dedicated/toll Free Telephone No. for Service Support.

5. **Service & Support**

Escalation Matrix For Service Support : Bidder/OEM must provide Escalation Matrix of Telephone Numbers for Service Support.

अस्वीकरण/**Disclaimer**

The Additional Terms and Conditions (ATC) have been incorporated by the Buyer after approval of their Competent Authority. The Buyer ,is solely responsible for the impact of these clauses on the bidding process, its outcome, and consequences thereof including any restriction arising in the bidding process due to these ATCs and including the modification of technical specifications and / or terms and conditions governing the bid.All representations / grievances pertaining to the ATC clauses shall be raised with the buyer organization directly and not with GeM.If any of the clause(s) is/are incorporated by the Buyer regarding the following, the bid & resultant contract shall be treated as null & void. Further, GeM reserves the right, at its sole discretion, to cancel the bid forthwith, without issuance of any prior notice or intimation :-

1. Publishing Custom / BOQ bids for items for which regular GeM categories are available (unless such Custom / BOQ item is bunched with the major regular product Category Item).
2. Mandating procurement of / from specific Brand / Make / Model / Manufacturer / Dealer except in case of Single Bid / Proprietary Article Certificate (PAC) Buying.
3. Inclusion of disqualification criteria related to suspension of seller / service provider, where such suspension period has already expired.
4. Mandating submission of documents in physical form as a pre-requisite to qualify bidders.
5. Publishing bids on GeM for procurement of works.
6. Procurement of Goods by creating a Service bid on GeM & vice-versa.
7. Seeking sample with bid or approval of samples during bid evaluation process. However, trial / sample, as the case may be, shall be permitted in cases where trial / sample are allowed as per approved and published procurement policy of the Buyers' controlling Ministry / Department / State / Public Sector Enterprises Headquarters. If there is any violation of trial / sample clause with regard to approved policy of the Buyers' Ministry / Department / State / Public Sector Enterprises Headquarters, then this is to be determined and redressed by the concerned Buyer Organisation only.
8. Seeking experience from specific organization / department / institute only or from foreign / export experience.
9. Creating bid for items from incorrect categories.
10. Reference of conditions published on any external site or reference to external documents/clauses.
11. Asking for any Tender fee / Bid Participation fee, as the case may be.
12. Buyer added ATC Clauses which are in contravention of clauses defined in bid detail section, including specifications, EMD Detail, ePBG Detail and MII and MSE Purchase Preference sections of the bid, unless otherwise allowed by the applicable GeM GTC.
13. Any ATC clause in contravention with GeM GTC Clause 4 (xiii) (h) will be invalid. In case of multiple L1

bidders against a service bid, the buyer shall place the Contract by selection of a bidder amongst the L-1 bidders through a Random Algorithm executed by GeM system.

14. In a category based bid, adding additional items, through buyer added, additional scope of work/ additional terms and conditions/or any other document. If buyer needs more items along with the main item, the same must be added through bunching category based items or by bunching custom catalogues or bunching a BoQ with the main category based item, the same must not be done through ATC or Scope of Work.

Further, if any seller has any objection/grievance against these additional clauses or otherwise on any aspect of this bid, they can raise their representation against the same by using the Representation window provided in the bid details field in Seller dashboard after logging in as a seller. Buyer is duty bound to reply to all such representations and would not be allowed to open bids if he fails to reply to such representations.

All GeM Sellers/Service Providers shall ensure full compliance with all applicable labour laws, including the provisions, rules, schemes and guidelines under the four Labour Codes i.e. the Code on Wages, 2019; the Industrial Relations Code, 2020; the Occupational Safety, Health and Working Conditions Code, 2020; and the Code on Social Security, 2020 as and when notified and brought into force by the Government of India.

For all provisions of the Labour Codes that are pending operationalisation through rules, schemes or notifications, the corresponding provisions of the pre-existing labour enactments (such as The Minimum Wages Act, 1948, The Payment of Wages Act, 1936, The Payment of Bonus Act, 1965, The Equal Remuneration Act, 1976, The Payment of Gratuity Act, 1972, etc. and relevant State Rules) shall continue to remain applicable.

The Seller/ Service Providers shall, therefore, be responsible for ensuring compliance under:

- **All notified and enforceable provisions of the new Labour Codes as mentioned hereinabove; and**
- **All operative provisions of the erstwhile Labour Laws until their complete substitution.**

All obligations relating to wages, social security, safety, working conditions, industrial relations etc. and any other statutory requirements shall be strictly met by the Seller/ Service Provider. Any non-compliance shall constitute a breach of the contract and shall entitle the Buyer to take appropriate action in accordance with the contract and applicable law.

This Bid is governed by the General Terms and Conditions, conditions stipulated in Bid and Service Level Agreement specific to the Service, as the case may be, as provided in the Marketplace.

However, in case of Service, if any condition specified in General Terms and Conditions is contradicted by the conditions stipulated in Service Level Agreement specific to said Service, then it will over-ride the conditions in the General Terms and Conditions.

This Bid is governed by the [सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions](#), conditions stipulated in Bid and [Service Level Agreement](#) specific to this Service as provided in the Marketplace. However in case if any condition specified in सामान्य नियम और शर्तें/General Terms and Conditions is contradicted by the conditions stipulated in Service Level Agreement, then it will over ride the conditions in the General Terms and Conditions.

जेम की सामान्य शर्तों के खंड 26 के संदर्भ में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश के बिडर से खरीद पर प्रतिबंध के संबंध में भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश का कोई भी बिडर इस निविदा में बिड देने के लिए तभी पात्र होगा जब वह बिड देने वाला सक्षम प्राधिकारी के पास पंजीकृत हो। बिड में भाग लेते समय बिडर को इसका अनुपालन करना होगा और कोई भी गलत घोषणा किए जाने व इसका अनुपालन न करने पर अनुबंध को तत्काल समाप्त करने और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्यवाई का आधार होगा।/In terms of GeM GTC clause 26 regarding Restrictions on procurement from a bidder of a country which shares a land border with India, any bidder from a country which shares a land border with India will be eligible to bid in this tender only if the bidder is registered with the Competent Authority. While participating in bid, Bidder has to undertake compliance of this and any false declaration and non-compliance of this would be a ground for immediate termination of the contract and further legal action in accordance with the laws.

---धन्यवाद/Thank You---



વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી,
ઉધના મગદલા રોડ,
સુરત.

સી.સી.ટી.વી. સર્વેલન્સ સિસ્ટમ
માટે વાર્ષિક જાળવણી કરાર
કરવા અંગેનું ટેન્ડર

: ટેન્ડર ભરનાર / ઈજારદારની માહિતી :

- (૧) નામ :.....
- (૨) સંસ્થાનું સરનામું :.....
- (૩) ટેલિફોન નંબર: (ઓફિસ).....(ઘર).....
(મો.).....(ઈ-મેલ).....
- (૪) સંસ્થાની માલિકી : (પેઢી / ભાગીદારી / કંપની) :
(ભાગીદારી પેઢી હોય તો ભાગીદારોના તથા કંપની હોય
તો ડિરેક્ટરોના નામ/ સરનામા દર્શાવવા) :
- (૫) સંસ્થા નોંધણી નં.:.....
(સંસ્થાની નોંધણીના પ્રમાણપત્રની સ્વપ્રમાણિત નકલ સામેલ કરવી)
- (૬) મુખ્ય વહીવટકર્તાનો આધારકાર્ડ:.....
(આધારકાર્ડની સ્વપ્રમાણિત નકલ સામેલ કરવી)
- (૭) ઈન્કમેટેક્સ PAN નં.:.....
(પાનકાર્ડની સ્વપ્રમાણિત નકલ સામેલ કરવી)
- (૮) GST નંબર :
(નોંધણીના પ્રમાણપત્રની સ્વપ્રમાણિત નકલ સામેલ કરવી)
- (૯) બેંકની માહિતી અને સરનામું :.....
બેંક ખાતા ધારકનું નામ :
બેંક એકાઉન્ટ નં.:
IFSC Code નં.:
- (૧૦) અન્ય :
-

સ્થળ:
તારીખ: — —૨૦૨૬

ટેન્ડર ભરનારની
સહી તથા સિક્કો

BID FOR TENDER

(MINIMUM CRITERIA FOR ELIGIBILITY):-

- 1) EMD (Rs.45,000/- as per GeM BID, bank's Demand Draft only in favour of "Registrar, Veer Narmad South Gujarat University, payable at Surat. It's mandatory to submit offline (original) Demand Draft at Purchase Section of Veer Narmad South Gujarat University, Udhna Magdalla Road, Surat-395007.

(Bidder can apply for EMD exemption as per GeM rules with proof).

- 2) Past Experience of Similar Services: The Bidder Must Have Successfully Executed/Completed over the last three financial years with proof. (as per GeM BID).
 1. Three similar completed services costing not less than the amount equal to 40% (forty percent) of the estimated cost; or
 2. Two similar completed services costing not less than the amount equal to 50% (fifty percent) of the estimated cost; or
 3. One similar completed service costing not less than the amount equal to 80% (eighty percent) of the estimated cost.

(We claim exemption from one or more of the following bid requirements under valid **MSME / Startup registration**, as per **Government Procurement Policy (GPP) 2024** and **Department of Expenditure (DoE) O.M. dated 20.09.2016:**)

- 3) CA Certified Copy of Financial Average Bidder Turnover of last three years (as per GeM BID).

(We claim exemption from the following bid requirements under valid **MSME / Startup registration**, as per **Government Procurement Policy (GPP) 2024** and **Department of Expenditure (DoE) O.M. dated 20.09.2016:**)
- 4) Tender documents and related all tender documents (all pages of the tender documents) shall be signed and stamped by the proprietor / partner / director.
- 5) GST certificate.
- 6) PAN Card.
- 7) Udyam / MSME Registration Certificate (if applicable, for exemption)
- 8) Copy of Canceled Cheque.
- 9) Non-Blacklisted Self Declaration on Letter Head.
- 10) Profile of the Firm / Company (If applicable).

સ્થળ:

તારીખ: / /૨૦૨૬.

ટેન્ડર ભરનારની

સહી તથા સિક્કો

સી.સી.ટી.વી. સર્વેલન્સ સિસ્ટમ માટે વાર્ષિક જાળવણી કરાર કરવા માટે ટેન્ડરની શરતો

૧. ઈજારદારે નીચેની સૂચનાઓ મુજબ ઓનલાઈન GeM પોર્ટલ પર સબમિટ કરવાનું રહેશે.
૨. ઈજારદારે ઓનલાઈન ટેન્ડરના GeM પોર્ટલ પર પ્રાઈસ બીડમાં ભાવો ભરીને ઓનલાઈન સબમિટ કરવાની રહેશે.
૩. આ GeM BID માટે જ્યારે પણ GeM નિયમો અને શરતો યુનિવર્સિટી દ્વારા અપલોડ કરેલ શરતો સાથે વિરોધાભાસી હોય ત્યારે ઈજારદારે યુનિવર્સિટીના અપલોડ કરેલા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવું આવશ્યક છે.
૪. એક વખત અપલોડ કરેલ/રજૂ થયેલ ટેન્ડરની સમયમર્યાદા GeM BID નિયમ મુજબ કરવું ત્યાર બાદ કોઈપણ સંજોગોમાં કેન્સલ/પરત ખેંચી શકાશે નહીં.
૫. આ ટેન્ડરમાં જ્યાં જ્યાં નિર્દેશ કરવામાં આવેલ છે ત્યાં તમામ જરૂરી વિગતો અવશ્ય ભરવાની રહેશે અને પ્રાઈસ બીડ ઓન લાઈન જણાવેલ વેબ સાઈટ પર GeM પોર્ટલ પર અપલોડ કરવાનું રહેશે. વધુમાં, ઈજારદારે અપલોડ કરાવવાના દસ્તાવેજો પર નામ, સહી અને સિક્કો અચુકપણે કરવાના રહેશે.
૬. ઈજારદારે ઉપરોક્ત ટેન્ડર ભરતા પહેલા જરૂર જણાય તો યુનિવર્સિટી ખાતે સાઈટ વીઝીટ કરી સિસ્ટમ મેનેજરશ્રી પાસેથી જરૂરી માહિતી મેળવી GeM પોર્ટલ પર પ્રાઈસ બીડ ભરવાની રહેશે.
૭. તમામ કરવેરા/GST/CST સહિતનો ભાવ આપવાનો રહેશે. અલગથી કોઈ પણ જાતનો ચાર્જ આપવામાં આવશે નહીં.
૮. યુનિવર્સિટી દ્વારા કરવામાં આવનાર સદર વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટનો સમયગાળો ઓર્ડર આપ્યાની તારીખથી એક વર્ષ સુધીનો રહેશે. સદર વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટના સમયગાળા દરમ્યાન ભાવોમાં કોઈપણ પ્રકારનો સુધારો ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવશે નહીં. યુનિવર્સિટી ઈચ્છશે તો આ કોન્ટ્રાક્ટ નક્કી થયેલ ભાવે જ વધુ ૬ માસ માટે લંબાવી શકશે.
૯. વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ અંતર્ગત તમામ સાધનોની સંપૂર્ણ કાળજી લેવાની રહેશે. કોઈપણ પ્રકારે વધારાનો ખર્ચ પાછળથી ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવશે નહીં તેમજ બાકી રહેતી બીલની રકમ કે મોડેથી થનાર બીલની ચૂકવણી અંગે કોઈપણ પ્રકારનું વધારાનું વ્યાજ કે અન્ય ખર્ચ મળવાપાત્ર રહેશે નહીં.
૧૦. વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન કામગીરીમાં / સર્વિસમાં કોઈપણ પ્રકારનો અસંતોષ જણાશે તો તાત્કાલિક અસરથી કરાર રદ કરવામાં આવશે તેમજ સિક્યુરીટી જપ્ત કરવામાં આવશે.
૧૧. ઓર્ડર મેળવેલ ઈજારદારે GeM ના નિયામાનુસાર ePBG ની રકમ નિયત સમય-મર્યાદામાં ભરવાની રહેશે અન્યથા યુનિવર્સિટી નિર્ણય આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે.
૧૨. સદર વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ કોઈને ટ્રાન્સફર કરી શકાશે નહીં. કે પેટા કોન્ટ્રાક્ટ આપવો નહીં.
૧૩. તમામ કરવેરા સહિતનો ભાવ આપવાનો રહેશે. અલગથી કોઈપણ જાતનો ચાર્જ આપવામાં આવશે નહીં.
૧૪. વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટનો સમયગાળો પૂર્ણ થયે ePBG (સિક્યુરીટી ડિપોઝીટ)ની રકમ પરત કરવામાં આવશે.
૧૫. કોઈપણ સંજોગોમાં યુનિવર્સિટી દ્વારા ડીલે પેમેન્ટ ચાર્જ્સ કે વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે નહીં.
૧૬. કોઈપણ નિયમનું અર્થઘટન કે વિવાદના પ્રસંગે માનનીય કુલપતિશ્રીનો નિર્ણય આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે.
૧૭. કોઈ વાદ વિવાદ કે કાનૂની કાર્યવાહી કરવાની થાય તો ન્યાયિક કાર્યક્ષેત્ર સુરત રહેશે.

૧૮. સદર વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન કોન્ટ્રાક્ટરે અને કોન્ટ્રાક્ટર દ્વારા નિયુક્ત થનાર સાઈટ એન્જિનિયર કે અન્ય તમામ કામ કરનાર સહાયકોને સિસ્ટમ મેનેજરશ્રી / કુલસચિવશ્રી / કુલપતિશ્રી દ્વારા સોંપવામાં આવતી કામગીરી સૂચના મુજબ કરવાની રહેશે. કોન્ટ્રાક્ટરે Scope of Work ઉપરાંત આ ટેન્ડરમાં જણાવેલ તમામ શરતો / સૂચનાઓનું ચૂસ્તપણે પાલન કરવાનું રહેશે.
૧૯. જે પાર્ટીના ભાવો મંજૂર કરવામાં આવે તે કોન્ટ્રાક્ટરે વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન યુનિવર્સિટી કાર્યાલય ખાતે સદર કામગીરી માટે કોન્ટ્રાક્ટર દ્વારા નિયુક્ત થનાર સાઈટ એન્જિનિયર કે અન્ય તમામ કામ કરનાર સહાયકોના તમામ માણસોના નામ, સરનામા, આધારકાર્ડ, ફોટા સહિતની વિગતો અને બાયોડેટા સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીને આપવાના રહેશે. તેમજ તેઓને ફોટા સહિતનો આઈ.ડી. કાર્ડ કોન્ટ્રાક્ટરે ફરજિયાત આપવાનો રહેશે.
૨૦. કોન્ટ્રાક્ટરે વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન યુનિવર્સિટી કાર્યાલય ખાતે સદર કામગીરી માટે કોન્ટ્રાક્ટર દ્વારા નિયુક્ત થનાર સાઈટ એન્જિનિયર કે અન્ય કામ કરનાર સહાયકો / કોઈપણ વ્યક્તિ યુનિવર્સિટીનો કર્મચારી ગણવામાં આવશે નહિ કે યુનિવર્સિટી દ્વારા તેઓને કોઈપણ પ્રકારની રકમનું ચૂકવણું કરવામાં આવશે નહિ.
૨૧. કોન્ટ્રાક્ટર કે કોન્ટ્રાક્ટર દ્વારા નિયુક્ત થનાર કોઈપણ માણસ દ્વારા વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન કોઈપણ પ્રકારનું ગેરવર્તન કે અસભ્ય વર્તન કરવામાં આવશે તો કોઈપણ જાતની નોટીસ આપ્યા વગર કોન્ટ્રાક્ટ રદ કરવા અંગેની કાર્યવાહી કરવાની કાર્યાલયને ફરજ પડશે અને તે અંગે કોઈપણ પ્રકારની રજૂઆત ધ્યાને લેવામાં આવશે નહીં.
૨૨. સરકારશ્રીના કાયદા કે નિયમ મુજબ કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ તમામ માણસોને વેતન કે અન્ય તમામ પ્રકારની લાગુ પડતી નાણાંકીય રકમની ચૂકવણી કોન્ટ્રાક્ટરને શિરે રહેશે, તે બાબતે યુનિવર્સિટીની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહિ કે યુનિવર્સિટી દ્વારા તેઓને કોઈપણ પ્રકારની રકમનું ચૂકવણું કરવામાં આવશે નહિ. તેમજ કામ કરતા તમામ કર્મચારીઓનો વિમો લેવાનો રહેશે.
૨૩. કોન્ટ્રાક્ટરે કોન્ટ્રાક્ટના સમયગાળા દરમ્યાન કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેરે ૩૬૫ દિવસ (જાહેર રજાના દિવસો સહિત) સવારે ૮-૦૦ થી સાંજે ૭-૦૦ કલાક સુધી સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીની સૂચના મુજબ ફરજ બજાવવાની રહેશે. કોન્ટ્રાક્ટરે સાઈટ ઈજનેરનું Video management software training certificate ફરજિયાત રજૂ કરવાનું રહેશે તેમજ સી.સી.ટી.વી. અન્ય કંપનીના કેમેરા/ સર્વેલન્સ સિસ્ટમના અન્ય સોફ્ટવેરની પણ જાણકારી ધરાવતો હોવો જોઈએ. વધુમાં ઉપરી અધિકારીઓ / કુલપતિ / કુલસચિવ કે સિસ્ટમ મેનેજરના આદેશ /સૂચના મુજબ યુનિવર્સિટીની કામગીરીની જરૂરીયાત, સંવેદનશીલતા કે અગત્યતાને અનુલક્ષીને કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેર કે અન્ય નિયુક્ત કરેલ માણસોને જો નિયત સમય પહેલા કે પછી કામગીરી સોંપવામાં આવે કે રોકાણ થાય તો ફરજ પર હાજર રહી કામગીરી કરવાની રહેશે. તે અંગે ઓવરટાઈમની રકમ યુનિવર્સિટી દ્વારા ચૂકવવામાં આવશે નહિ.
૨૪. કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેર કે અન્ય નિયુક્ત કરેલ માણસોની ફરજ પરની અનિયમિતતા / ગેરહાજરી બાબતે સિસ્ટમ મેનેજર દ્વારા કોન્ટ્રાક્ટરને જાણ કરવામાં આવે તો સત્વરે કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.
૨૫. કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેર કે અન્ય નિયુક્ત કરેલ માણસોની કામગીરી અંગેની બિનકાર્યક્ષમતા કે અન્ય બાબતે સિસ્ટમ મેનેજર કે ઉપરી અધિકારી દ્વારા કોન્ટ્રાક્ટરને જાણ કરવામાં આવે કે તુરંત કોન્ટ્રાક્ટરે સિસ્ટમ મેનેજર સાથે સંકલન કરી કોન્ટ્રાક્ટરે તાત્કાલિક અન્ય સક્ષમ કર્મચારીની વ્યવસ્થા કરવાની રહેશે.
૨૬. કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી કેમ્પસ ખાતે Video management software અંગેની તાલીમ લીધેલ સી.સી.ટી.વી./સર્વેલન્સની કામગીરી અંગેના જાણકાર ટેકનિકલ Service Engineer ૧,૩૦૦ થી વધુ તમામ કેમેરાઓમાં જો કોઈ ટેકનિકલ ખામી હોય તો તે ખામી શોધી સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીને લેખિતમાં ટેકનિકલ રીપોર્ટીંગ રજૂ કરી સત્વરે દૂર કરવાની રહેશે.

૨૭. કોન્ટ્રાક્ટરે વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન યુનિવર્સિટી કેમ્પસ ખાતે અન્ય નવા સી.સી.ટી.વી. કેમેરા લગાડવામાં આવે તો સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીની સૂચના મુજબ જરૂર પડયે તેની જાણવણી કરવાની રહેશે.
૨૮. યુનિવર્સિટી કેમ્પસ ખાતેના તમામ સ્થળોએ લગાડવામાં આવેલ સી.સી.ટી.વી. કેમેરાના ગ્લાસની સફાઈ, કેમેરા વ્યુ સેટ કરવા તથા BNC/DC pin/RC-45 બદલવાની કામગીરી કરવાની રહેશે. જે અંગે અગાઉથી સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીને લેખિતમાં ટેકનિકલ રીપોર્ટીંગ રજૂ કરવાનો રહેશે. તમામ કામગીરી અંગે ટેકનિકલ સપોર્ટ આપવાનો રહેશે. કેમેરા ગ્લાસ સફાઈ અંગેની સામગ્રી કોન્ટ્રાક્ટરે તેમના ખર્ચે લાવી કામગીરી કરવાની રહેશે.
૨૯. સમયાંતરે તથા જરૂરીયાત જણાય ત્યારે આદેશાનુસાર બેકઅપ લેવાનો રહેશે.
૩૦. વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન સી.સી.ટી.વી. / સર્વેલન્સ બાબતે કાયદા અનુસાર પાલન કરવાની થતી બાબતો અંગે કે યુનિવર્સિટી દ્વારા બાબતે વખતો વખત નક્કી થતી બાબતો અંગે યુનિવર્સિટી દ્વારા આપવામાં આવતા આદેશ / સુચનાઓનું કોન્ટ્રાક્ટરે પાલન કરવાનું રહેશે.
૩૧. યુનિવર્સિટી કેમ્પસ ખાતેના તમામ વિભાગો/ભવનો/સ્થળોએ લગાડવામાં આવેલ સી.સી.ટી.વી. કેમેરા સંપૂર્ણ કાર્યરત છે કે કેમ તે અંગે Service Engineer એ મહિનામાં એક વખત સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીની સૂચના મુજબ જે તે સ્થળ પર ફરજિયાત જઈને ચેક કરી જે તે વિભાગના વડાશ્રીને લેખિતમાં જાણ કરવાની રહેશે.
૩૨. યુનિવર્સિટી કેમ્પસ ખાતેની તમામ સીસીટીવી સર્વેલન્સ અંગેની તમામ પ્રકારની કામગીરી અંગેનો તમામ પ્રકારનો ડેટા સુરક્ષિત રાખવાનો રહેશે અને તેનો દુરુપયોગ કે ડેટા લીક ન થાય તે અંગે કોન્ટ્રાક્ટરે અને કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેર કે અન્ય નિયુક્ત કરેલ માણસોએ તે અંગેની બાંહેધરી આપવાની રહેશે. જો શરતનો ભંગ થવા બદલ કોન્ટ્રાક્ટર સામે કાયદા મુજબ યુનિવર્સિટી દ્વારા ફોજદારી ગુનો દાખલ કરવાની / કાનૂની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે.
૩૩. સી.સી.ટી.વી. અંગેની તમામ કામગીરીનો તમામ પ્રકારના લોગ બુક જાળવવાની રહેશે તથા રોજરોજની કામગીરી અંગેનો રીપોર્ટ cctv@vnsgu.ac.in પર ઈ-મેલ કરવાનો રહેશે.
૩૪. સાઈટ ઈજનેરને સેન્ટ્રલ મોનીટરીંગ સોફ્ટવેર અંગેની તમામ જાણકારી હોવી જોઈએ તથા તેનું મોનીટરીંગ કરીને જો કોઈ કેમેરા / DVR / NVR માં ખામી જણાય તો તેનું સત્વરે નિરાકરણ લાવવાનું રહેશે.
૩૫. ટેન્ડરની શરતો મુજબ તમામ કેમેરાને નેટવર્કમાં લેવાની કામગીરી કરવાની રહેશે જે માટે જરૂરી તમામ ફાયરવોલ / મેનેજેબલ સ્વીચ / LAN અંગેની જાણકારી હોવી જોઈએ.
૩૬. જરૂરીયાત અનુસાર Online Monitoring તેમજ NVR / DVR / IP-camera / NAS – Box જેવા તમામ સાધનોનું Configuration કરવાનું રહેશે.
૩૭. વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ દરમ્યાન કોન્ટ્રાક્ટર કે તેમના માણસો તરફથી યુનિવર્સિટીની માલમિલકતને કોઈપણ પ્રકારનું નુકશાન અને તોડ-ફોડ થાય તો તેની સંપૂર્ણ જવાબદારી કોન્ટ્રાક્ટરના શિરે રહેશે.
૩૮. વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ પૂરો થયેથી કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેર કે અન્ય નિયુક્ત કરેલ માણસો આપોઆપ ફરજ પરથી છુટા થયેલા ગણાશે. જે અંગેની જાણ કોન્ટ્રાક્ટરે તેઓને કરવાની રહેશે તેમજ વાર્ષિક જાળવણી કોન્ટ્રાક્ટ પૂરો થયેથી સિસ્ટમ મેનેજરશ્રી પાસેથી કોન્ટ્રાક્ટરે યુનિવર્સિટી ખાતે નિયુક્ત કરેલ સાઈટ ઈજનેર કે અન્ય નિયુક્ત કરેલ માણસોને ફરજમુક્ત કરતા પહેલા સિસ્ટમ મેનેજર પાસેથી સદર કર્મચારીઓ / કોન્ટ્રાક્ટર પાસે યુનિવર્સિટીનું કોઈપણ પ્રકારનું બાકી લેણી રકમ / ચીજવસ્તુ રહેતી નથી તે અંગેનું ના વાંધા પ્રમાણપત્ર મેળવી અંતિમ બીલ સાથે રજૂ કરવાનું રહેશે.
૩૯. કોન્ટ્રાક્ટરે ત્રિમાસિક કામગીરી અંગેનું બીલ રજૂ કરવાનું રહેશે. સદર બીલ ઓર્ડર અને ટેન્ડરની શરતો મુજબ યોગ્ય કામગીરી પૂર્ણ કર્યા અંગેનું સિસ્ટમ મેનેજર દ્વારા પ્રમાણપત્ર/એનઓસી મેળવી સિસ્ટમ મેનેજરશ્રીને રજૂ કરવાનું રહેશે. ત્યારબાદ નાણાં અને હિસાબ વિભાગ દ્વારા નિયમાનુસાર બીલની ચૂકવણી કરવામાં આવશે. બીલની કોઈ રકમ એડવાન્સમાં ચૂકવણી કરવામાં આવશે નહીં કે મોડી ચૂકવણી પર વિલંબીત વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહિ. કોઈપણ પ્રકારે વધારાનો ખર્ચ ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવશે નહીં. કોઈપણ સંજોગોમાં યુનિવર્સિટી દ્વારા ડીલેપેમેન્ટ ચાર્જસ કે વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

૪૦. ટેન્ડરમાં જણાવ્યાનુસાર મુજબની કામગીરી સફળ ઈજારદાર દ્વારા થશે નહીં અથવા બિન સંતોષકારક કામગીરી થશે તેમજ સંબંધિત કામગીરીમાં વિભાગ દ્વારા ફરિયાદ મળશે તો પેનલ્ટીની વસુલાત ઈજારદારનાં બીલમાંથી GeM ના Service Level Agreement ની શરતો મુજબ રકમ કપાત કરવામાં આવશે.

૪૧. તકરાર / દલીલ / વિવાદ:-

- A. The Registrar of Veer Narmad South Gujarat University is the tender issuing authority.
- B. In case of any dispute, Vice Chancellor of the Veer Narmad South Gujarat University shall be the competent authority and his decision shall be final and binding upon all concerned.
- C. For dispute issues arising from tender, the jurisdiction will be Surat only.
- D. The dispute settlement mechanism to be applied shall be follows.
 - a. In case of Dispute or difference arising between the Purchaser and a supplier relating to any matter arising out of or connected with this agreement, such disputes or difference shall be settled in accordance with the Arbitration and Conciliation act, 1996 by a Sole Arbitrator. The Sole Arbitrator should be appointed by Veer Narmad South Gujarat University. A copy of the appointment Letter Shall be supplied to each of the parties.
 - b. Arbitration proceedings shall be held at Surat. Gujarat India, and the language of the arbitration proceedings and that of all documents and communications between the parties shall be English.
 - c. The decision of the Arbitrator shall be final and binding upon both parties. The cost and expenses of Arbitration proceedings will be paid as determined by the Arbitrator. However, the expenses incurred by each party in connection with the preparation, presentation etc. of its proceedings shall be borne by each party itself.
- E. The Purchaser (VNSGU) and the Contractor shall make every effort to resolve amicably by direct informal negotiation any dispute arising between them under or in connection with the contract.
- F. If, after Sixty (60) days, the parties have failed to resolve their dispute or difference by such mutual consultation, then either the purchaser or the Contractor may give notice to the other party of its intention to commence arbitration, as hereinafter provided, as to the matter in dispute, and no arbitration in respect of this matter may be commenced unless such notice is given.
- G. Any dispute or difference in respect of which a notice of intention to commence arbitration has been given in accordance with this clause shall be finally settled by arbitration. Arbitration may be commenced prior to or after delivery of the Services/Software/Goods under the Contract.
- H. Arbitration Proceedings shall be conducted in accordance with the rules of procedure specified in the SCC.
- I. Not with standing any reference to arbitration here in,
 - a. The parties shall continue to perform their respective obligations under the Contract unless they otherwise agree.

મે / અમે ટેન્ડરની તમામ શરતો વાંચી છે અને સમજી છે જે મને / અમને કબુલ મંજૂર છે.

તારીખ:

ટેન્ડર ભરનારની સહી
તથા સિક્કો

વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી, સુરત

સી.સી.ટી.વી. સર્વેલન્સ સિસ્ટમ માટે વાર્ષિક જાળવણી કરાર કરવા અંગેનું ટેન્ડર

Scope of Work

Sr. No.	Scope	Compliance Yes / No
1.	Vendor has to maintain more than 1,300 CCTV Surveillance systems cameras at the VNSGU Campus. Vendor also have to maintain e-wall of more than 2000 cameras of affiliated colleges and also have to communicate with the affiliated colleges for cctv related work.	
2.	Vendor has a minimum two years of experience of handling / operate more than 1000 CCTV Surveillance System including ANPR . Vendor has to attach order of the same.	
2.	Vendor has to clean-up the CCTV Rack and the glass of Cameras every month, also maintains the log book for the same. (BNC/DC/RJ-45 and cleaning material will not be provided by VNSGU)	
3.	Vendor has to maintain log for every technical work and daily activity.	
4.	Vendor has to take backup time to time or as and when required.	
5.	All technical person have knowledge of Video Management Software, DVR/NVR/IP-Cameras, ANPR Cameras if any problem persist the technical person have knowledge to diagnose the issue and resolve the problem within time.	
6.	Every DVR / NVR / IP Camera / ANPR Cameras is required to configure with Network and for that technical person should have knowledge to operate firewall / manageable switch .	
7.	Vender has to configure Decoder system / central video recorder / ANPR Camera / Video Management Software as and when required.	
8.	Payment will be made quarterly basis on satisfied work.	
9.	Vice chancellor/ authority is the final authority to take any decision on the any kind of work.	
10.	If work is not up to the mark, the annual maintenance contract will be terminated immediately without any notice period.	
11.	Vendor must have office in Surat City. Vendor has to provide address and contact detail of local service center.	
12.	Service engineer must have Video management software training license / certificate.	
13.	Vendor must have to follow instruction given by Honorable Vice-Chancellor / Registrar / System Manager.	

વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી, સુરત

:: Existing Infrastructure at VNSGU (Tentative List) ::

Sr. No	Details	Approx. Quantity
1.	Analog Camera	800
2.	IP Camera	500
3.	DVR	65
4.	NVR	35
5.	CVR	4
6.	Decoder	3
7.	Video Management Software	Licensed

:: e-Wall ::

More than 2000 cameras to be monitored during examination.

વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી, સુરત

Skill Sets: Site Engineer

Professional Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Min 3 Years
Technical Information	<ul style="list-style-type: none"> • Versatility on Networking Product. • Basic knowledge of Windows OS, Linux RHEL, Ubuntu, Cent OS. Routers, Wi-Fi, UTM, switches, Controllers, etc. • Experience to manage Server OS (Linux/windows/CentOS) to configure storage device, NTP Server.
Problem Solving Techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Troubleshooting of DVR / NVR / Decoder / CVR / IP-Camera / ANPR Camera / Video Management Software / Storage device. • Should have knowledge of local IP / Live IP troubleshooting with surveillance system product. • Should have knowledge of create firewall rule for CCTV surveillance systems. • All technical person have knowledge of Video Management Software, DVR/NVR/IP-Cameras, ANPR Cameras if any problem persist the technical person have knowledge to diagnose the issue and resolve the problem within time.
Interpersonal Interaction	<ul style="list-style-type: none"> • Aptitude for imparting knowledge to others • Able to adapt to a changing environment • Aptitude for mentoring, coaching, and training • Good Communication Skills

MAN POWER DEPLOYMENT:-

Location	Service Window
VNSGU-Surat	Site Engineer [L2 level] [Minimum 3 years' experience] [Video management software certified – For more details vendor can visit the university] on site from 9:00 AM to 7:00 PM for all 365 DAYS
VNSGU-Surat	on call service and technical support 24 X 7 X 365 DAYS
VNSGU-Surat	For field work vendor has to depute two technical staff.

Vendor shall have to depute Site Engineer in VNSGU campus from 09:00 AM to 07:00 PM. After this time vendor has to provide on call services as per requirement of VNSGU.

Attendance of the Site Engineer [Video management software certified] and technical staff through biometric machine of VNSGU is compulsory.

In case of deputation of non video management software certified engineer payment will not be released by the university.

સૂચના : ટેન્ડરના Scope of Work, Existing Infrastructure, Eligible Criteria, Skill Sets:

Site Engineer તથા તમામ શરતો અને વિગતો વાંચી / સમજી ઉપરોક્ત ભાવો ભરવા.

વીર નર્મદ દક્ષિણ ગુજરાત યુનિવર્સિટી, સુરત
સી.સી.ટી.વી. સર્વેલન્સ સિસ્ટમ માટે વાર્ષિક જાળવણી કરાર કરવા અંગેનું ટેન્ડર

Price Bid

ક્રમ	વિગત	ભાવ (રૂ.) (તમામ કરવેરા સહિત)
૧	સી.સી.ટી.વી. સર્વેલન્સ સિસ્ટમ	<u>Online GeM Portal</u>

સૂચના :

એજન્સીએ ટેન્ડરની શરતો મુજબ Scope of work, Existing Infrastructure, Scope of Work, Eligible Criteria, Skill Sets : Site Engineer, Man Power Deployment વગેરે તમામ વાંચી/ સમજીને GeM પોર્ટલ ઉપર ઓનલાઇન તમામ કરવેરા સહિત ભાવ ભરવાનો રહેશે.

==X=X=X=X=X==